

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LES OFFRES ET PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués toutes taxes comprises. Les prix en vigueur sont contractuellement garantis jusqu'au 31/12/2005. Les produits demeurent l'entière propriété de NeoConcept jusqu'au complet encaissement du prix par NeoConcept.

Nos offres de produits ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

LA COMMANDE ET LA VALIDATION DE LA TRANSACTION

Il est important de préciser votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail lors de la prise de commande. Lorsque vous validez la commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve. Votre commande est alors transmise à notre service facturation pour traitement.

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous nous engageons à vous informer par téléphone dans les 8 jours et à vous indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit. Si vous le désirez, vous pourrez demander l'annulation (remboursement par chèque dans un délai de 15 jours) ou l'échange de votre commande en nous téléphonant 03.83.27.95.28, ou en nous contactant par e-mail à : emmanuel.gully@neoconcept.fr.

DÉLAI

Notre société pourra être amenée à effectuer une livraison partielle d'une commande en fonction de la disponibilité des articles concernés à la date prévue de livraison.

Le client ne peut décider de la modification des livraisons de commandes sans notre acceptation expresse. Les délais de livraison indiqués par notre société sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas une obligation de résultat.

Les éventuels retards ne peuvent justifier l'annulation de la commande, la retenue de paiements en cours, le refus de prise en charge des marchandises à la livraison, ni ouvrir droit au versement de dommages et intérêts. Notre société est déchargée de plein droit de tout engagement concernant les délais de livraison si le client n'a pas observé les conditions de paiement, ainsi qu'en cas de force majeure (lock-out, grève, épidémie, réquisition, guerre, foudre, inondation, incendie, interruption ou retard dans les transports).

RÉCLAMATIONS

Toute réclamation concernant l'utilisation des produits est à adresser par e-mail à emmanuel.gully@neoconcept.fr dans les meilleurs délais, afin que NeoConcept puisse en informer immédiatement le fournisseur du produit.

RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de NeoConcept ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

NeoConcept ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. NeoConcept n'encourra aucune responsabilité pour tout dommage indirect du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais.

TEXTES APPLICABLES - JURIDICTION

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

NeoConcept se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.